

Política de Privacidad de ISOptimo

Fecha de última actualización: 29 de Agosto de 2024

En **ISOptimo S.A.S.** ("ISOptimo"), reconocemos la importancia de la privacidad y protección de los datos personales de nuestros usuarios, clientes y titulares. En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes de la República de Colombia, informamos nuestra política de tratamiento de la información.

1. Responsable del Tratamiento de Datos

- **Razón Social:** ISOptimo S.A.S.
- **Correo Electrónico de Contacto:** mercadeo@isoptimo.com

2. Autorización

Al registrarse, utilizar la plataforma ISOptimo y suministrar sus datos personales, el usuario manifiesta su consentimiento libre, previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos de acuerdo con los términos y finalidades descritas en la presente política de privacidad.

3. Datos Personales Recolectados

ISOptimo podrá solicitar y almacenar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono

Nota importante: ISOptimo no recolecta ni trata datos sensibles tales como información de salud, origen racial o étnico, orientación política, religión o filosofía, datos biométricos, o cualquier otro dato catalogado como de especial protección por la ley.

4. Finalidades del Tratamiento

Los datos recolectados se utilizan para las siguientes finalidades:

- Permitir el acceso, creación de cuenta y uso de la plataforma ISOptimo.
- Gestión de la relación contractual con el cliente.
- Brindar soporte técnico y atención al usuario.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio, actualizaciones o novedades.
- Generar estadísticas agregadas y anónimas para mejorar la experiencia de uso y nuestros servicios.

5. Transferencia y Transmisión de Datos

Para la correcta operación de nuestros servicios, ISOptimo podrá compartir datos con proveedores de servicios terceros que actúan como Encargados del Tratamiento, los cuales cumplen con estándares de seguridad y confidencialidad. Con estos proveedores se tienen contratos que obligan a proteger la información y prohíben su uso para fines distintos a los encomendados.

Los terceros con los cuales compartimos datos son:

- **Twilio:** Para la gestión y envío de mensajes a través del chatbot de WhatsApp.
- **Azure (Microsoft):** Para el almacenamiento seguro en la nube y la operación de nuestros servidores.

Estos servicios pueden implicar transferencias internacionales de datos. ISOptimo garantiza que dichas transferencias se realicen a países que ofrezcan niveles adecuados de protección de datos o bajo cláusulas contractuales estándar que aseguren la protección de la información.

6. Conservación de los Datos

Los datos personales serán almacenados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política, durante la vigencia de la

relación contractual, o hasta que el titular solicite su supresión. Este plazo está sujeto a los requisitos legales que obliguen a conservar cierta información por períodos específicos.

7. Derechos de los Titulares

De acuerdo con la ley colombiana, como titular de sus datos personales usted tiene derecho a:

- Conocer, acceder y consultar sus datos personales.
- Solicitar la actualización y rectificación de sus datos en caso de ser inexactos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando considere que no se están tratando conforme a la ley.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos, cuando así lo solicite.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normativa de protección de datos.

8. Procedimiento para Ejercer sus Derechos

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriores, el titular o su representante legal deberá enviar una solicitud claramente identificada al correo electrónico mercadeo@isoptimo.com, la cual debe contener como mínimo:

- Nombre completo e identificación del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos sobre los cuales se busca ejercer el derecho.
- La descripción concreta del derecho que se desea ejercer.
- Motivos de la solicitud, en los casos de solicitud de rectificación o supresión.
- Documentos o elementos que acrediten la identidad del solicitante y, en su caso, la representación legal.

ISOptimo contará con un plazo máximo de **diez (10) días hábiles** para responder su solicitud. En caso de que la solicitud no esté completa, le requeriremos al interesado dentro de los **cinco (5) días hábiles** siguientes a la recepción para que subsane las fallas. Transcurrido un mes desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante envíe la información completa, se entenderá que ha desistido de su solicitud.

9. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

La plataforma de ISOptimo utiliza cookies técnicas necesarias para la funcionalidad básica del sistema (como mantener la sesión del usuario iniciada). No utilizamos cookies de rastreo, analíticas o publicitarias de terceros.

10. Seguridad de la Información

ISOptimo implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger la información personal contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, uso indebido o destrucción. Revisamos y actualizamos constantemente nuestras prácticas de seguridad.

11. Modificaciones a la Política de Privacidad

ISOptimo se reserva el derecho de modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la normativa. Cualquier cambio será notificado a nuestros usuarios mediante su publicación en nuestra plataforma o por correo electrónico. Los cambios entrarán en vigencia desde el momento de su publicación.

12. Legislación Aplicable y Vigencia

Esta Política de Privacidad se rige por la legislación colombiana. Cualquier disputa se resolverá en los tribunales competentes de la República de Colombia. Esta política es efectiva a partir de la fecha indicada al inicio del documento.